

СОГЛАСОВАНО

Глава Озерского городского округа

Челябинской области

 / Е.Ю. Щербаков

УТВЕРЖДЕНА(форма)
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы



УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора МБУ ДО «ДЭБЦ»

 /О.А. Смирнова

Приказ № 67 от 10.10.2018 года

П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский эколого – биологический центр» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте ДЭБЦ.	Постоянно	Смирнова О.А., Петропавловская Н.И., заместители директора Самохин Е.В., техник-программист	Регулярное обновление информации на сайте ДЭБЦ по мере необходимости	В течение года
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических	Проверка сайта ДЭБЦ с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию раздела	В течение 10 дней с момента изменения информации	Смирнова О.А., Петропавловская Н.И., заместители директора Самохин Е.В.,	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность	В течение года

работниках организации	«Сведения о педагогических и научно-педагогических работниках»		техник-программист	информации о педагогических работниках	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДЭБЦ: - Проинформировать родителей воспитанников о том, что на сайте ДЭБЦ имеется закладка «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) - Разместить информацию для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде)	До 1 ноября 2019г.	Смирнова О.А., Петропавловская Н.И., заместители директора Самохин Е.В., техник-программист	Создана закладка «Обратная связь» на сайте ДЭБЦ. Проинформированы родители воспитанников о создании закладки «Обратная связь». Размещена информация для родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на информационном стенде Центра).	Октябрь 2018г.
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Проинформировать родителей о разделе на сайте ДЭБЦ «Обратная связь» для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан. Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан Обеспечить возможность	I квартал 2019г.	Смирнова О.А., Петропавловская Н.И., заместители директора Самохин Е.В., техник-программист	Налаживание механизмов обратной связи	. I квартал 2019г.

	гражданам задать вопрос и получить ответ				
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление материально-технической базы по мере выделения ассигнований	В течение года	Смирнова О.А., Петропавловская Н.И., заместители директора Хусаинова Д.В., главный бухгалтер	Обновление материально-технической базы по мере выделения ассигнований: канцтовары, справочная литература, картриджи для ксероксов.	
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Создание условий для охраны и укрепления здоровья Использование в учебном процессе здоровьесберегающих технологии	Постоянно в течение года	Смирнова О.А., Петропавловская Н.И., заместители директора	Использование в учебном процессе здоровьесберегающих технологий. Вакцинация сотрудников против гриппа, клещевого энцефалита. Обработка территории от клещей, дератизация ДЭБЦ. Питание обучающихся в Центре не предусмотрено. Контроль за освещением, тепловым режимом.	Постоянно
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Организация условий для индивидуальной работы с воспитанниками	Постоянно	Смирнова О.А., заместитель директора	Реализуются 6 дополнительных общеобразовательных общеразвивающих модифицированных программ для индивидуального обучения 20 воспитанников	Сентябрь 2018г.
2.4. Наличие дополнительных образовательных	Мероприятия по расширению спектра дополнительных	Сентябрь 2019г.	Смирнова О.А., заместитель директора	Реализуются 36 дополнительных общеобразовательных	Сентябрь 2018г.

программ	общеобразовательных общеразвивающих модифицированных программ			общеразвивающих модифицированных программ из них 6 адаптированных программ для детей инвалидов и детей с ОВЗ	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Участие воспитанников в проводимых конкурсах, олимпиадах, выставках.	В течение года	Смирнова О.А., заместитель директора	Естественнонаучная направленность -13 победителей международного и всероссийского уровня. Художественная направленность -15 победителей международного и всероссийского уровня.	Январь – октябрь 2018г.
2.6. Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Обеспечить психолого- педагогическое консультирование родителей на постоянной основе. Создание условий для комфортного пребывания воспитанников в ДЭБЦ.	В течение года	Смирнова О.А., заместитель директора	В ДЭБЦ Уставом не предусмотрен медицинский кабинет и нет лицензии на оказание медицинской помощи. Все педагоги ДЭБЦ проучены на курсах «Оказание первой помощи» (16 часов) Индивидуальные беседы с воспитанниками и их родителями.	В течение года

				<p>Дни открытых дверей Центра для воспитанников и их родителей.</p> <p>Совместные праздники воспитанников лабораторий</p> <p>Проведение тестирования для воспитанников и их родителей по удовлетворенности качеством оказываемых услуг ДЭБЦ, комфортности обучения.</p>	
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов. Создание комфортной среды для занятий.	Постоянно	Смирнова О.А., заместитель директора	<p>Составлен паспорт доступности ОСИ (объекта социальной инфраструктуры Центра). Сделаны пандусы. Закуплена амуниция для занятий иппотерапии</p> <p>Обозначены места для инвалидов (желтая линия).</p> <p>Реконструкция плаца для занятий иппотерапией.</p> <p>Обучение по 6 адаптированным программам для детей инвалидов и детей с ОВЗ.</p>	В течение 2018г.
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно	Мониторинг с целью определения удовлетворенности	В течение года	Смирнова О.А., заместитель директора	Доля получателей образовательных услуг, положительно	В течение года

оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	доброжелательностью и вежливостью работников организации			оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - 100%	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Мониторинг с целью определения удовлетворенности компетентностью работников организации	В течение года	Смирнова О.А., заместитель директора	.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации - 100%	В течение года
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Мониторинг с целью определения удовлетворенности материально-техническим обеспечением организации	В течение года	Смирнова О.А., заместитель директора	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации- 100%	В течение года
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Мониторинг с целью определения удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Смирнова О.А., заместитель директора	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг- 100%	В течение года